

Caro cliente,

Você acaba de adquirir um produto Ritallio, para obter o resultado desejado, é importante seguir as instruções abaixo:

**LEMBRE-SE: APENAS SERÃO ACEITAS DEVOLOÇÕES ANTES DO PRODUTO ASSENTADO.**

**1) ANTES DO ASSENTAMENTO DO PRODUTO**

- Verifique se a área de aplicação do produto está de acordo com as suas restrições de uso. As especificações de uso de cada produto estão disponíveis no site [www.ritallio.com.br](http://www.ritallio.com.br);
- No momento da entrega, verifique se existe algum material quebrado ou com qualquer outra não conformidade, caso qualquer material seja entregue com avarias, pedimos a gentileza de fazer as devidas anotações no canhoto da nota fiscal;
- É importante a contratação de um profissional qualificado para assentar este tipo de produto;
- Monte um painel no chão com várias peças de caixas diferentes do lote, de forma a comparar as tonalidades e os encaixes do revestimento. Distribua as peças de forma equilibrada e harmônica. **Somente assente o produto caso este painel esteja de acordo;**
- Caso seja necessário cortar o produto, utilize serra mármore com disco diamantado contínuo;
- Para peças metálicas, sempre refrigerar o disco de corte com água. Caso seja feita alguma furação usando serra copo, também deve ser utilizado água.
- Mosaicos SEM JUNTA **NÃO** DEVEM SER REJUNTADOS.

**2) SOBRE O ASSENTAMENTO**

- Para produtos claros utilize a argamassa clara e para os produtos escuros utilize argamassa escura, desta forma a matéria-prima não sofrerá alterações de COR;
- Para ambientes INTERNOS, usar a argamassa tipo AC-II. Para ambientes EXTERNOS, usar a argamassa AC-III;
- Para aplicação de produtos em gesso acartonado (Drywall) usar argamassa específica para Drywall;
- Para aplicação em churrasqueiras e lareiras usar a argamassa do tipo AC-III REFRAATÁRIA;
- Seguir seta de orientação de assentamento no verso da peça (↑), quando houver.

**3) APLICAÇÃO DO REVESTIMENTO**

- Limpe o local antes de iniciar o trabalho e utilize ferramentas limpas para não danificar o produto;
- Recomenda-se que a parede seja perfeitamente plana e sem contato com umidade;
- Indica-se aplicá-lo apenas no FINAL DA OBRA, evitando o contato com a poeira, sujeira, tintas e outros materiais;
- Se for aplicado em parede de alvenaria, a argamassa deve repousar de 5 a 10 minutos antes de assentar o produto. Lembre-se que a parede deve estar PLANA.

**ATENÇÃO:** normalmente a argamassa seca em 2 horas, portanto aplicar em etapas, possibilitando aplicar os mosaicos com atenção;

- Para aplicar a argamassa deve ser usado uma desempenadeira dentada, e a espessura do cordão deve ser compatível com os subformatos dos produtos.

- Nos produtos com tela coloque a peça sobre a argamassa com o lado da tela para baixo;
- Inicie o assentamento na parede de baixo para cima. Caso tenha

que iniciar do meio da parede para cima, fixe uma barra de madeira ou alumínio como apoio para a primeira fileira de peças;

- Encoste bem as peças uma na outra, evitando emendas aparentes no painel final. Caso tenha algum subformato dificultando o encaixe, este pode ser removido e colado na posição ideal;

**4) REJUNTAMENTO:**

Esse produto **NÃO** deve ser rejuntado.

**5) LIMPEZA PÓS OBRA E MANUTENÇÃO DIÁRIA**

- Recomendamos para limpeza pós-obra e diária o uso de aspirador, espanador e pano umedecido;
- Caso derrame algum produto que possa causar manchas, limpe imediatamente com sabão neutro e pano úmido ou esponja macia. Não usar palha de aço ou esponja com lado abrasivo;
- **NÃO** utilize produtos químicos como: álcool, acetona, água sanitária, solvente, clorofórmio, amoníaco, aguarrás, removedor ou qualquer tipo de ácido;

*OBS: No caso de pintura ao redor do painel assentado e/ou aplicação de gesso, recomenda-se cobrir o produto evitando sujeira. Esta pratica só deve ser efetuada após a secagem da argamassa utilizada para aplicação do mosaico (72 horas).*

**ATENÇÃO:** Para produtos de metal deve-se ter cuidado especial com materiais abrasivos pois o metal pode riscar e danificar a peça.

**NÃO UTILIZE OS ITENS ABAIXO:**



**ESPONJA LADO ABRASIVO**



**QUÍMICOS**



**PALHA DE AÇO**



**REJUNTE**

Qualquer dúvida entre em contato com a Ritallio pelo telefone +55 48 32635380 ou através do nosso site [www.ritallio.com.br](http://www.ritallio.com.br)